



¡Soy responsable de mi salud! #SoyPacienteParticipativo

Derechos de Pacientes

1. Recibir atención médica adecuada.
2. Recibir trato digno y respetuoso.
3. Recibir información suficiente, clara, oportuna y veraz.
4. Decidir libremente sobre su atención.
5. Otorgar o no su consentimiento válidamente informado.
6. Ser tratado con confidencialidad.
7. Contar con facilidades para obtener una segunda opinión.
8. Recibir atención médica en caso de urgencia.
9. Contar con un expediente clínico.
10. Ser atendido cuando se inconforme por la atención médica recibida.

Responsabilidades de Pacientes

1. Acudir con regularidad al servicio de medicina preventiva en tu clínica de salud.
2. Hacer uso responsable de la credencial o carnet de citas que te acrediten como beneficiario.
3. Informarse sobre los procedimientos que rigen el funcionamiento de tu institución de salud.
4. Colaborar con el equipo de salud informando tus antecedentes médicos, necesidades y problemas de salud.
5. Cumplir con las recomendaciones, prescripciones, tratamiento o procedimiento general al que hayas aceptado someterse.
6. Informarse acerca de los riesgos y alternativas de los procedimientos terapéuticos y quirúrgicos que se te indiquen o apliquen.
7. Cubrir oportunamente tus cuotas para mantener la vigencia en tu institución de salud.
8. Tratar con respeto al personal médico, auxiliar y administrativo de los servicios de salud.
9. Hacer uso responsable de los servicios de salud cuidando las instalaciones.
10. Informarse sobre los procedimientos para poner una queja.

