

COMISION ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE MEDICO

INDICADORES DE RESULTADOS

DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2018

Programa presupuestario	Lógica Vertical	Eje o línea estratégica	Objetivo	Estrategia	Acciones	F	FN	SP	PP	UR	Indicador	Fórmula de cálculo	Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Línea base	Meta Programada	Meta Modificada	Meta alcanzada	Avance Programado	Avance Modificado	Medios de verificación	Supuestos	Presupuesto aprobado	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Devengado / Aprobado	Avance Devengado / Modificado
P0601	Fin	Calidad de Vida	Brindar a los usuarios que reciben los servicios de salud un mecanismo de solución de controversias ágiles que puedan dar fin al conflicto derivado del acto médico.	Estado de Derecho	Realizar las gestiones necesarias con las instituciones en función a su capacidad resolutoria y políticas internas.	1	2	1	P0601	3022	Evaluación de servicios públicos	A/B*100	Promedio	Calidad	Bianual	2012	1100	1100	455	41.36%	41.36%	Informes estadísticos oficiales	Que los usuarios no quejaren realizar la queja	2,121,381.00	2,245,102.04	961,230.99	45.31%	42.81%
P0601	Propósito	Calidad de Vida	Brindar a los usuarios que reciben los servicios de salud un mecanismo de solución de controversias ágiles que puedan dar fin al conflicto derivado del acto médico.	Estado de Derecho	Realizar las gestiones necesarias con las instituciones en función a su capacidad resolutoria y políticas internas.	1	2	1	P0601	3022	Porcentaje de las quejas privadas y del Instituto de Salud de Guatemala concluidas en igual o menos a 70 días hábiles	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	2012	1100	1100	455	41.36%	41.36%	Informes estadísticos oficiales	Que los usuarios no quejaren realizar la queja	2,121,381.00	2,245,102.04	961,230.99	45.31%	42.81%
P0601	Componentes	Calidad de Vida	Brindar a los usuarios que reciben los servicios de salud un mecanismo de solución de controversias ágiles que puedan dar fin al conflicto derivado del acto médico.	Estado de Derecho	Realizar las gestiones necesarias con las instituciones en función a su capacidad resolutoria y políticas internas.	1	2	1	P0601	3022	Porcentaje de las gestiones inmediatas, atendidas y tramadas	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	2012	1100	1100	455	41.36%	41.36%	Informes estadísticos oficiales	Que los usuarios no quejaren realizar la queja	2,121,381.00	2,245,102.04	961,230.99	45.31%	42.81%
P0601	Actividades	Calidad de Vida	Brindar a los usuarios que reciben los servicios de salud un mecanismo de solución de controversias ágiles que puedan dar fin al conflicto derivado del acto médico.	Estado de Derecho	Realizar las gestiones necesarias con las instituciones en función a su capacidad resolutoria y políticas internas.	1	2	1	P0601	3022	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1100	1100	455	41.36%	41.36%	Informes estadísticos oficiales	Que los usuarios no quejaren realizar la queja	2,121,381.00	2,245,102.04	961,230.99	45.31%	42.81%

P0602	Fin	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Llevar a cabo talleres de formación para el mejoramiento de las relaciones médico-paciente desde una perspectiva de derechos	2	3	5	P0602	3022	Tasa de Mortalidad	A/B*100	Promedio	Eficacia	Anual	2012	650	650	318	48.92%	48.92%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	954,217.00	980,254.54	361,733.79	37.91%	36.90%
P0602	Propósito	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Llevar a cabo talleres de formación para el mejoramiento de las relaciones médico-paciente desde una perspectiva de derechos	2	3	5	P0602	3022	Porcentaje de unidades con aval ciudadano	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	2012	650	650	318	48.92%	48.92%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	954,217.00	980,254.54	361,733.79	37.91%	36.90%
P0602	Componentes	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Llevar a cabo talleres de formación para el mejoramiento de las relaciones médico-paciente desde una perspectiva de derechos	2	3	5	P0602	3022	Porcentaje de cumplimiento del taller de formación para el mejoramiento de las relaciones médico-paciente desde una perspectiva de derechos	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	2012	650	650	318	48.92%	48.92%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	954,217.00	980,254.54	361,733.79	37.91%	36.90%
P0602	Actividades	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Llevar a cabo talleres de formación para el mejoramiento de las relaciones médico-paciente desde una perspectiva de derechos	2	3	5	P0602	3022	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	650	650	318	48.92%	48.92%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	954,217.00	980,254.54	361,733.79	37.91%	36.90%

P0603	Fin	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Tener reuniones regionales con colegios de profesionistas en salud .	2	6	8	P0603	3022	Tasa de Mortalidad	A/B*100	Promedio	Eficacia	Anual	2012	480	480	630	131.25%	131.25%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	1,942,465.00	2,024,894.08	956,201.71	49.23%	47.22%
P0603	Propósito	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Tener reuniones regionales con colegios de profesionistas en salud .	2	6	8	P0603	3022	Porcentaje de unidades con aval ciudadano	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	2012	480	480	630	131.25%	131.25%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	1,942,465.00	2,024,894.08	956,201.71	49.23%	47.22%
P0603	Componentes	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Tener reuniones regionales con colegios de profesionistas en salud .	2	6	8	P0603	3022	Porcentaje de reuniones regionales con colegios de profesionistas en salud realizadas anualmente	A/B*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	2012	480	480	630	131.25%	131.25%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	1,942,465.00	2,024,894.08	956,201.71	49.23%	47.22%
P0603	Actividades	Calidad de Vida	Promover una buena práctica de la medicina al brindar herramientas, habilidades y competencias para mejorar su desempeño en la prestación de sus servicios públicos o privados	Impulso a tu calidad de vida	Tener reuniones regionales con colegios de profesionistas en salud .	2	6	8	P0603	3022	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	480	480	630	131.25%	131.25%	Listas de asistencia, constancias de participación,	Que no asistan a los talleres	1,942,465.00	2,024,894.08	956,201.71	49.23%	47.22%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.