

GOBIERNO DEL ESTADO - PODER EJECUTIVO.

AL MARGEN UN SELLO CON EL ESCUDO DE LA NACION.- PODER EJECUTIVO.- GUANAJUATO.

Vicente Fox Quesada, Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Guanajuato, en ejercicio de las atribuciones que me confiere el artículo 77 fracciones XXI y XXIII de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; así como lo dispuesto por los artículos 2, 5, 10 fracción VI, 23 Y 28, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado; de igual manera a lo establecido en los artículos 1, 23, 34,40,48,54, de la Ley General de Salud; y en los artículos 1,24, 25, 37, 39. 47. 49, 50 Y 53 de la Ley de Salud del Estado, y

CONSIDERANDO

Que el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 plantea mejorar la calidad de los servicios médicos a través de la reestructuración de las instituciones, así como atender las legítimas demandas de los usuarios para que los servicios operen con mayor calidad y eficiencia.

Que los mexicanos reciben servicios médicos en los que participan instituciones públicas y privadas, así como profesionales de la salud que ejercen libremente su actividad, con el objeto común de proteger, promover y restaurar la salud de los habitantes del país.

Que en las actuales circunstancias resulta necesario que la población cuente con mecanismos que, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales en la solución de conflictos, contribuyan a tutelar el derecho a la protección de la salud, así como a mejorar la calidad en la prestación de los servicios médicos.

Que de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo como un paso más en la Descentralización, y para la mayor eficiencia en la prestación de los servicios, la federación se ha dado a la tarea de crear los organismos adecuados para garantizar la consecución de estos fines.

Que el ejecutivo federal mediante decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 3 de junio de 1996, creó la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), órgano desconcentrado de la Secretaría de Salud, cuyo objeto es contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios.

Que el Gobierno del Estado de Guanajuato, incorporándose a los programas del Plan Nacional de Desarrollo y de descentralización, considera necesario crear la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, organismo que permita contribuir a la resolución de los conflictos que se presenten entre los usuarios de los servicios médicos y sus prestadores.

Que para lograr tal objetivo, es pertinente contar con ese organismo al cual puedan acudir los usuarios y prestadores de servicios médicos para dilucidar de buena fe, posibles conflictos derivados de la prestación de dichos servicios con lo cual se contribuirá a evitar grandes cargas de trabajo para los órganos jurisdiccionales, sin sustituirlos.

Que de igual manera, es indispensable que esa instancia especializada, garantice a los usuarios y prestadores de servicios médicos, la imparcialidad en el análisis, dictamen y resolución en las controversias que conozca.

Que la creación de un organismo administrativo con autonomía técnica para recibir quejas, investigar las presuntas irregularidades en la prestación o negativa de prestación de servicios médicos y emitir sus opiniones, acuerdos y laudos, responde a los legítimos reclamos de los actores de la relación que genera la prestación de servicios médicos.

En base a los razonamientos y fundamento legal expuestos, he tenido a bien expedir el siguiente:

DECRETO GUBERNATIVO No. 97

ARTÍCULO 1°.- Se crea la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, cuyas siglas es "COESAMED", como un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos y laudos.

ARTÍCULO 2°.- La Comisión Estatal de Arbitraje Médico tendrá por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios.

ARTÍCULO 3°.- En términos del Título Tercero de la Ley de Salud del Estado, se consideran prestadores de servicios médicos, las instituciones de salud de carácter público, privado o social, así como los profesionales, técnicos y auxiliares que ejerzan libremente cualquier actividad relacionada con la práctica médica. Los usuarios de un servicio médico son las personas que solicitan, requieren y obtienen dicho servicio de los prestadores de servicios médicos para proteger, promover y restaurar su salud física o mental.

ARTICULO 4°.- La Comisión Estatal tendrá las siguientes atribuciones:

I.- Brindar asesoría e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones;

II.- Recibir, investigar y atender las quejas que presenten los usuarios de servicios médicos, por la posible irregularidad en la prestación o negativa de servicios a que se refiere el artículo 3° de este Decreto;

III.- Recibir toda la información y pruebas que aporten los prestadores de servicios médicos y los usuarios, en relación con las quejas planteadas y, en su caso, requerir aquellas otras que sean necesarias para dilucidar tales quejas, así como practicar las diligencias que correspondan;

IV.- Intervenir para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios médicos por alguna de las siguientes causas que se mencionan:

a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;

b) Probables casos de negligencia con consecuencia sobre la salud del usuario; y

c) Aquellas que sean acordadas por el Consejo.

V.- Fungir como árbitro y pronunciar los laudos que correspondan cuando las partes se sometan expresamente al arbitraje;

VI.- Emitir opiniones sobre las quejas de que conozca, así como intervenir de oficio en cualquier otra cuestión que se considere de interés general en la esfera de su competencia;

VII.- Hacer del conocimiento del órgano de control competente, la negativa expresa o tácita de un servidor público de proporcionar la información que le hubiere solicitado la Comisión Estatal, en ejercicio de sus atribuciones;

VIII.- Hacer del conocimiento de las autoridades competentes, de los colegios, las academias, las asociaciones y los consejos de médicos, así como de los comités de ética u otros similares, la negativa expresa o tácita de los prestadores de servicios de proporcionar la información que le hubiere solicitado la Comisión Estatal;

IX.- Elaborar los dictámenes o peritajes médicos que le sean solicitados por las autoridades encargadas de la procuración e impartición de justicia;

X.- Convenir con instituciones, organismos y organizaciones públicas y privadas, acciones de coordinación y concertación que le permitan cumplir con sus funciones;

XI.- Orientar a los usuarios sobre las instancias competentes para resolver los conflictos derivados de servicios médicos prestados por quienes carecen de título o cédula profesional; y

XII.- Las demás que determinen otras disposiciones aplicables.

ARTICULO 5°.- Para el cumplimiento de sus funciones la Comisión Estatal contará con:

- I.- Un Consejo;
- II.- Un Comisionado;
- III.- Un Subcomisionado; y
- IV.- Las Unidades Administrativas que determine su Reglamento Interior.

ARTICULO 6°.- El Consejo se integrará por ocho Consejeros designados de la forma como se establece en los artículos 7° y 8° de este Decreto, así como por el Comisionado, quien lo presidirá.

ARTICULO 7°.- Tres Consejeros designados por el titular del Poder Ejecutivo Estatal, debiendo recaer en distinguidas personalidades de la sociedad civil de reconocida trayectoria profesional, cuyo cargo será honorífico y durará tres años, quienes no podrán ser designados para el período siguiente.

ARTICULO 8°.- Serán invitados a participar como Consejeros un representante de:

- I.- El Colegio de Médicos del Estado;
- II.- La Secretaría de Salud del Estado;
- III.- La Secretaría de la Contraloría del Estado;
- IV.- La Barra de Abogados del Estado; y
- V.- La Universidad Autónoma de Guanajuato.

ARTICULO 9°.- El Consejo sesionará de forma ordinaria por lo menos una vez cada tres meses, y de manera extraordinaria las veces que sean necesarias.

Los acuerdos se tomarán por mayoría de votos y, en caso de empate, el Comisionado tendrá voto de calidad.

ARTICULO 10°.- Corresponde al Consejo:

I.- Establecer las políticas generales a que deba sujetarse el organismo;

II.- Aprobar el Reglamento Interior y las demás disposiciones que regulen a la Comisión Estatal;

III.- Aprobar y expedir el reglamento de procedimientos para la atención de las quejas, observando las disposiciones jurídicas aplicables a los mismos;

IV.- Conocer de los asuntos que someta a su consideración el Comisionado;

V.- Analizar y, en su caso, aprobar el informe que el Comisionado presente anualmente al titular del Poder del Ejecutivo Estatal;

VI.- Evaluar periódicamente el funcionamiento de la Comisión Estatal y formular las recomendaciones correspondientes al desempeño y resultados que obtenga;

VII.- Aprobar el anteproyecto del presupuesto anual y someterlo a consideración del titular del Poder Ejecutivo del Estado por conducto de la Secretaría de Planeación y Finanzas; y

VIII.- Las demás que le confieran otras disposiciones aplicables.

ARTICULO 11.- El Comisionado y Subcomisionado serán nombrados y removidos por el titular de! Poder Ejecutivo Estatal y su cargo será honorífico.

ARTICULO 12.- Para ser nombrado Comisionado y Subcomisionado se requiere:

I.- Ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles;

II.- Tener cuando menos treinta y cinco años cumplidos el día de la designación;

III.- El Comisionado deberá ser médico titulado, y el Subcomisionado abogado o licenciado en derecho titulado; y

IV.- Haberse distinguido por su probidad, competencia y antecedentes profesionales en el ejercicio de las actividades que se vinculen a las atribuciones de la Comisión Estatal.

ARTÍCULO 13.- Son facultades y obligaciones del Comisionado:

I.- Ser el representante de la Comisión Estatal ante las diferentes instancias;

II.- Nombrar y remover al personal de la Comisión;

III.- Formular los lineamientos a que se sujetarán las actividades administrativas y conducir el funcionamiento del organismo, vigilando el cumplimiento de sus objetivos y programas;

IV.- Establecer de conformidad con el Reglamento Interior las unidades de servicio técnicas de apoyo y asesoría necesarias para el desarrollo de las funciones de la Comisión Estatal;

V.- Celebrar toda clase de actos jurídicos que permitan el cumplimiento del objeto de la Comisión Estatal;

VI.- Ejecutar los acuerdos emitidos por el Consejo;

VII.- Informar anualmente al titular del Poder Ejecutivo Estatal sobre las actividades de la Comisión Estatal, procurando que este informe sea difundido ampliamente entre la sociedad;

VII.- Someter a la aprobación del Consejo el proyecto del Reglamento Interior, así como del Reglamento de Procedimientos y demás disposiciones internas que regulen el funcionamiento de la Comisión Estatal;

IX.- Solicitar todo tipo de información a los usuarios y prestadores de servicios médicos y realizar las investigaciones pertinentes, a efecto de cumplir cabalmente con las atribuciones del organismo;

X.- Llevar a cabo los procedimientos de conciliación y arbitraje a que se refieren las fracciones IV y V del artículo 4º, de este Decreto y de conformidad con el reglamento que al efecto expida el Consejo;

XI.- Emitir los acuerdos, laudos y opiniones en asuntos de la competencia de la Comisión;

XII.- Vigilar el cumplimiento de las resoluciones, así como de los convenios que se deriven de los procedimientos de conciliación y arbitraje respectivos;

XIII.- Establecer los mecanismos de difusión que permitan a los usuarios y prestadores de servicios médicos y a la sociedad en su conjunto, conocer sus derechos y obligaciones en materia de salud, así como las funciones de la Comisión Estatal;

XIV.- Convocar y presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias;

XV.- Delegar las facultades que considere convenientes en los términos del Reglamento Interior; y

XVI.- Las demás que el Ejecutivo del Estado y otras disposiciones le confieran.

ARTÍCULO 14.- Son facultades y obligaciones del Subcomisionado:

I.- Asesorar al Comisionado en los asuntos de carácter técnico que se sometan a su consideración;

II.- Proponer al Comisionado medidas tendientes al mejoramiento operativo de la Comisión; y

III.- Las demás que le sean conferidas en el reglamento interior.

ARTÍCULO 15.- El patrimonio de la Comisión Estatal estará integrado por todos los bienes, derechos, aportaciones y obligaciones que entrañen utilidad económica o sean susceptibles de estimación

pecuniaria y que se obtengan por cualquier título legal y por aquellos que le sean transferidos por la Federación, el Estado o Municipios.

ARTÍCULO 16.- La vigilancia de la Comisión Estatal estará a cargo de la Secretaría de la Contraloría del Estado.

ARTÍCULO 17.- La formulación de quejas, así como los procedimientos que se sigan ante la Comisión no afectará el ejercicio de otros derechos o medios de defensa de los que dispongan los usuarios o prestadores de servicios médicos conforme a la ley.

ARTÍCULO 18.- La Comisión Estatal remitirá a la Comisión Estatal de Derechos Humanos la documentación y los informes que le solicite esta última, a fin de que atienda las quejas de su competencia.

ARTÍCULO 19.- La relación laboral entre el personal que preste sus servicios en la Comisión Estatal de Arbitraje Médico y el Gobierno del Estado, se regirá por la Ley del Trabajo de los Servidores Públicos al Servicio del Estado y los Municipios.

ARTÍCULO 20.- La remuneración al personal que preste sus servicios en la Comisión y cuyo cargo no sea honorífico, será conforme al tabulador de sueldos del Gobierno del Estado.

TRANSITORIOS

PRIMERO.- El presente Decreto entrará en vigor el cuarto día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado.

SEGUNDO.- La Comisión Estatal de Arbitraje Médico no conocerá de las quejas o inconformidades presentadas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos, que ya hubiesen sido resueltas por la misma a la entrada en vigor del presente Decreto.

TERCERO.- El Instituto de Salud Pública del Estado cubrirá las erogaciones que se originen con motivo de la creación del COESAMED durante el presente año, por lo que a partir del ejercicio fiscal 1999 será cubierto con recursos de Gobierno del Estado, debiendo ser contemplado dentro de la Ley de Presupuesto General

de Egresos del Estado de Guanajuato, considerando para ello el anteproyecto del presupuesto anual sometido a consideración del titular del Poder Ejecutivo del Estado por el Consejo de la Comisión.

CUARTO.- El Reglamento Interior de la COESAMED deberá ser publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado en un término no mayor de 90 días hábiles posteriores a la fecha de entrada en vigor del presente Decreto.

Dado en la residencia del Poder Ejecutivo del Estado, en la ciudad de Guanajuato, Gto., a los 25 veinticinco días del mes de Junio de 1998 mil novecientos noventa y ocho.

VICENTE FOX QUESADA

SECRETARIO DE GOBIERNO

SECRETARIO DE SALUD

RAMÓN MARTIN HUERTA

CARLOS TENA TAMAYO